



Responsable Communication
& Relation Clients

Community Manager

Webdesigner

Mon poste actuel

RESPONSABLE COMMUNICATION & RELATION CLIENTS

CARAXO - CAP CARAXO

Lezennes • depuis janvier 2022

Pour la société CARAXO

- Gestion du site WEB: caraxo.fr
- Mise en place d'un plan de communication
- Organisation d'événements virtuels et présentiels: Webinaires, Visioconférences, RDV Abonnés ..
- Déclinaison de l'identité graphique sur divers supports: catalogues, présentations powerpoint, mailings...
- Création de contenu à destination d'une communauté d'abonnés: Diffusion par mailing, Foires Aux Questions, Posts sur LinkedIn...
- Montage vidéo (Powtoon, Canva, Premiere Rush...
- Création et administration d'un espace abonnés et d'une base documentaire via Microsoft Sharepoint
- Mise en place et gestion du compte Google My Business

Pour la société CAP CARAXO (Location d'espaces pro)

- Gestion quotidienne des espaces de location: Réalisation des devis, accueil des clients, petite intendance, Adaptation des espaces en fonction des besoins, gestion des prestataires extérieurs (agents d'entretien, restaurateurs, prestataires...)
- conception et diffusion de plaquette commerciales via ROSETTA
- Mise en place de la console Google My Business et campagne de récolte d'avis...

expériences

CHARGÉ DE COMMUNICATION WEB-MARKETING

SIADep - CCI Formation Hauts-de-France
Lens 62 - Lille 59 • Depuis juin 2017

- Community Management > Facebook, LinkedIn, Google My Business > Planification via Agorapulse
- Administration de sites Web > Wordpress, Drupal
- Événementiel > 50 ans du SIADep, portes ouvertes, réunions protocolaires, salons, conférences...
- Rédaction de dossiers et de communiqués de presse
- Conception graphique > Suite Adobe, Canva, Powtoon..
- Diffusion et accompagnement à l'utilisation de la charte graphique
- Création de campagnes E-mailing > Ambassadeur Mailchimp pour la CCI Hauts-de-France

WEBDESIGNER - GRAPHISTE

AUTO-ENTREPRENEUR
nicolas-muyor.fr • Depuis octobre 2016

- Conception et maintenance de sites Internet > Wordpress, Prestashop, shopify
- Formation et accompagnement à l'usage d'un CMS
- Créations graphiques > Flyers, cartes de visites, affiches, chartes graphiques

GESTIONNAIRE DE PROJET WEB

Agence DIZENTO
Avelin 59 • stage • Juin / Juillet 2016

- Refonte de l'offre commerciale et du catalogue
- Mise en place de la charte graphique • conception du site internet propulsé par JOOMLA
- Initiation au SEO

expériences - suite

CHARGÉ DE COMMUNICATION & TRÉSORIER

CALLIGRAMME Théâtre • Association loi 1901
Provin 59 • bénévole depuis 1999

- Organisation de représentations théâtrales
- Créations graphiques > Affiches, flyers, publications
- Community Management
- Recherche de salles et de partenaires
- Gestion des finances de l'association
- Créateur du festival TAP (Théâtre À Provin)

MA PRECEDENTE EXPERIENCE DANS LE DOMAINE COMMERCIAL

En vingt années d'expérience, j'ai su gravir les échelons et j'ai exercé pendant plus de huit ans la fonction de Directeur de magasin pour l'enseigne "La Halle" où j'étais également référent Merchandising pour la Région Nord.

- La Halle • Orchies 59
- La Halle • St Pierre , Le Tampon - La Réunion 974
- Tous à Table - Les experts du placard • Vendeville 59
- Parc Asterix • Plailly 60
- Aigle • Lille 59
- Cetelem • Lille 59
- France Télécom • Lille 59



compétences

COMMUNITY MANAGEMENT

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Twitter
- > Gestion via Agorapulse
- Google My Business
- Tik-Tok
- Mailing
- > Mailchimp / Sendinblue

LOGICIELS

- Photoshop
- Illustrator
- InDesign
- Canva
- Genialy
- Powtoon
- Renderforest...

RELATIONNEL

- Sens du contact
- Fidélisation
- Écoute

CRÉATIONS GRAPHIQUES

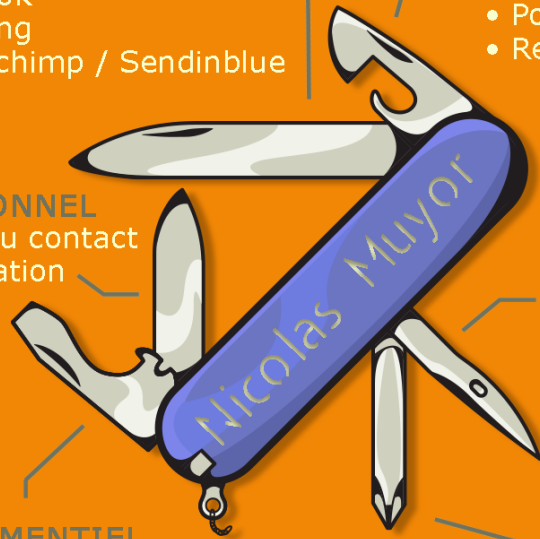
- Visuels RS
- Flyers
- Affiches
- Chartes graphiques
- Cartes de visite
- ...

ÉVÉNEMENTIEL

- Retroplanning
- Recherche prestataires
- Négociation des tarifs
- Goodies
- Gestion du budget

CONCEPTION DE SITES WEBDESIGN

- Wordpress
- Drupal
- Joomla
- Prestashop
- Shopify
- > Bases HTML et CSS



diplômes & certifications

INFOGRAPHISTE EN MULTIMÉDIA > TITRE PROFESSIONNEL

- Titre Niveau III (BTS)
- AFPA - Calais 62
- Juillet 2016

CERTIFICATION GOOGLE "DIGITAL ACTIVE"

- Les Fondamentaux du Marketing Digital
- Août 2016

BTS ACTIONS COMMERCIALES (MCO)

- ISCT Groupe Pigier
- 2002

BAC PRO COMMERCE

- CFA du Lycée Valentine Labbé - La Madeleine 59
- 1999

BEP VENTE ACTION MARCHANDE

- CFA du Lycée Valentine Labbé - La Madeleine 59
- 1997

after work



VOYAGES



THÉÂTRE



MUSIQUE



RANDO



STREET ART



DESIGN

nicolas-muyor.fr

nicolas.muyor@gmail.com

07 50 26 74 57

4 avenue de
la Cartonnerie

Links D006

59113 Seclin